

# **Términos y Condiciones**

## **1. Aceptación de los Términos**

Al realizar compras en la tienda de RolasAcademy, aceptas cumplir con estos términos y condiciones.

## **2. Elegibilidad del Usuario**

Para realizar compras en la tienda de RolasAcademy, los usuarios deben ser mayores de 18 años. Al aceptar estos términos, el usuario garantiza que cumple con este requisito.

## **2. Proceso de Compra**

3.1. En la actualidad, el único método de pago disponible es Bizum. Al seleccionar este medio de pago en la sección de "check-out", el usuario será redirigido a la plataforma de Bizum, donde deberá ingresar el número de teléfono asociado a su cuenta para recibir un código de confirmación. Una vez recibido, dicho código deberá ser introducido en la plataforma para completar la transacción. El procesamiento del pago es gestionado íntegramente por Bizum, por lo que RolasAcademy no se responsabiliza por cualquier inconveniente o problema que pueda surgir durante el proceso de pago.

3.2. El servidor cuenta con un plazo de hasta 7 días hábiles para realizar la entrega de los productos adquiridos. La entrega se realizará mediante el Discord ID proporcionado al completar la compra. En caso de haber iniciado sesión con Discord, se usará el Discord ID de esa cuenta.

3.3. Una vez realizada la entrega dentro del juego de los productos comprados, no se podrá solicitar reembolso alguno, salvo lo especificado en la Política de Reembolso.

## **4. Conducta del Usuario y Sanciones**

4.1. Las compras realizadas en el servidor no excluyen al comprador de posibles sanciones por mal comportamiento o incumplimiento de las normativas.

4.2. En caso de ser sancionado por incumplimiento de las normativas, podrás volver a acceder al servidor tras pagar la penalidad, pero perderás todas las compras

realizadas previamente.

4.3. El servidor se reserva el derecho de admisión. Independientemente de que seas donador, podrás ser expulsado si consideramos que no eres apto para formar parte de la comunidad.

## **5. Propiedad de bienes virtuales**

5.1. Las compras se entregan en el juego al Discord ID proporcionado por el comprador al completar la compra. En caso de haber iniciado sesión con Discord, se usará el Discord ID de esa cuenta.

5.2. En caso de hacer un mal uso de cualquier artículo comprado, el servidor podrá suspender o cancelar el uso del mismo.

5.3. Los productos adquiridos en la tienda son bienes virtuales y, como tales, no otorgan al usuario derechos de propiedad sobre objetos tangibles o físicos. RolasAcademy mantiene la propiedad total de dichos bienes dentro de su plataforma, y se reserva el derecho de modificar, suspender o eliminar el acceso a los mismos conforme a sus políticas.

## **6. Políticas de Cancelación, Devolución y Reembolso**

6.1. **Política de Cancelación:** Puedes cancelar un pedido en cualquier momento. Si el pago no ha sido efectuado, simplemente se cancela el pedido. Si el pago ya fue realizado, la cancelación puede efectuarse en cualquier momento, manteniendo los beneficios del producto dentro del juego hasta la finalización del período por el cual fueron comprados.

6.2. **Política de Devolución:** Al tratarse de beneficios dentro de un juego, no se aceptan devoluciones.

6.3. **Política de Reembolso:** Podrás solicitar un reembolso antes de la entrega de los productos comprados. Si se solicita, se reembolsará la totalidad del pago y no se realizará la entrega de la compra.

## **7. Responsabilidad y Garantías**

RolasAcademy no se responsabiliza por la disponibilidad continua de los productos adquiridos. La adquisición de bienes virtuales no incluye una garantía de funcionamiento ininterrumpido, y cualquier interrupción o suspensión no otorgará derecho a reembolsos, compensaciones o indemnizaciones de ningún tipo.

## **8. Modificación de Políticas**

Nos reservamos el derecho a modificar nuestras políticas en cualquier momento, siempre y cuando exista un previo aviso.

## **9. Cupones de Descuento**

Los cupones de descuento son intransferibles y solo podrán ser canjeados en artículos para uso personal.

## **10. Propiedad Intelectual**

Todo el contenido disponible en RolasAcademy, incluidos, pero no limitados a, textos, gráficos, logotipos y bienes virtuales, es propiedad exclusiva de RolasAcademy. Está estrictamente prohibido el uso, copia, reproducción o distribución de dicho contenido sin la autorización expresa y por escrito de RolasAcademy.

## **11. Resolución de Disputas**

En caso de que surja cualquier controversia, reclamación o disputa derivada de los productos o servicios ofrecidos por RolasAcademy, las partes se comprometen a intentar resolver dicha disputa de buena fe a través de negociaciones directas. Si, tras un plazo razonable de conversaciones, no se logra alcanzar un acuerdo amistoso, la controversia deberá ser resuelta a través de la vía judicial.